

Что такое Школьная служба примирения?

Школьная служба примирения – это служба, которая состоит из команды взрослых и подростков, которая стремится: 1) разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом; 2) дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений; 3) снизить уровень агрессивности в школьном сообществе. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист. Восстановительный подход к реагированию на конфликтные ситуации Школьные службы примирения являются одной из форм реализации восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации. Принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации являются: 1. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации. 2. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам. 3. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам. 4. Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

2 Конфликт – это не всегда однозначно отрицательная ситуация. Это противостояние различных позиций, что является совершенно естественным процессом, постоянно возникающим в жизни каждого человека. Важно здесь то, каким способом происходит разрешение конфликта и каковы его последствия. Цепочка не разрешенных конструктивным образом конфликтов может привести к возникновению более тяжелых последствий, вплоть до правонарушений и полного разрушения отношений между людьми. Конструктивное разрешение конфликта возможно, если между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии и переживания и принимают совместное решение о том, как разрешить ситуацию сейчас и как сделать так, чтобы она не повторялась. Сферы влияния Школьной службы примирения Школьная служба примирения - это: 1. Разрешение конфликтов силами самой школы. 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3. Профилактика школьной дезадаптации. 4. Школьное самоуправление. 1. Разрешение конфликтов силами самой школы. Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные

ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей (в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения и др.). В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. В основном школа старается не выносить такие конфликты вовне. У современной школы есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций, но далеко не все они результативны и конструктивны, что часто отмечают и сами участники образовательного процесса. Школьная служба примирения - структура, создаваемая в школе специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри школы и силами самой школы. Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но и такие сложные ситуации, как «стрелки», длительные прогулы, правонарушения (хулиганство, кражи), споры между учениками на национальной почве, наличие «изгоев» в классе. Служба примирения работает с конфликтами всех 3 уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; с конфликтами с участием родителей.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. В современном мире довольно часто можно услышать жалобы родителей и учителей о том, что дети не умеют отвечать за свои поступки. Не заправляют постель, отказываются выносить мусор, игнорируют просьбы родителей и прогуливают уроки. При этом дети часто совершенно уверены, что «все как-нибудь образуется»: мама поможет, учитель простит... Даже когда дело касается таких серьезных проблем, как подростковые правонарушения, ситуация не меняется: мама выплачивает штраф, а ребенок практически не ощущает на себе последствий своего поступка. Сначала все его ругают, а потом ситуация возвращается на круги своя до нового инцидента. Одним из основных принципов восстановительного подхода является принцип ответственности за разрешение ситуации самих ее участников. Когда речь идет о детях и подростках, во главу угла ставится помощь им со стороны взрослых в выработке ответственного поведения и ответственного отношения к своей жизни и своим поступкам. При этом учитывается, что именно формирование такой позиции и является одним из важнейших новообразований в подростковом возрасте. Появление ответственности - это не само собой организующееся явление в развитии ребенка; это процесс, в котором на равных участвуют как подросток, так и все его ближайшее окружение. Автор культурно-исторической теории Л.С. Выготский пишет, что каждая психическая функция в истории развития ребенка «появляется на сцене» дважды: сначала во взаимодействии со взрослым и только после

этого - во внутреннем психическом плане ребенка. Ответственность и самоконтроль - это такие же функции, как память, внимание, мышление. Для их формирования и развития ребенку необходима помощь взрослых. Чтобы ребенок ощущал себя ответственным, необходимо, чтобы: - он ощущал себя нужным человеком, равноценным с остальными членами семьи (класса, школы), имеющим право голоса и участвующим в общем процессе жизни; - он знал, что ошибки совершают все, а исправить ошибку и самостоятельно компенсировать причиненный вред - значит ответственно поступить в сложной ситуации; - он чувствовал уважение и поддержку со стороны взрослых. При разрешении конфликтной ситуации посредством медиации ответственность за ее разрешение предоставляется сторонам. В результате подростки учатся сами, но с помощью и поддержкой взрослых (медиатора и, возможно, присутствующих на встрече людей из ближайшего окружения ребенка) находить конструктивное решение, заглаживать причиненный их 4 поступками вред, восстанавливать нарушенные отношения и связи. Таким образом, акцент в разрешении конфликтных ситуаций смещается с разрешения этих ситуаций взрослыми за подростков (административным путем, либо посредством направления его к психологу, либо с помощью передачи ответственности за конфликт родителям) в сторону разрешения их самими подростками. Поскольку именно взрослые, в том числе работающие в школе специалисты, являются для подростков примером и формируют модель поведения и разрешения конфликтов в школе, которую постепенно подхватывают и подростки, важно, чтобы взрослые осознанно поддерживали инициативу подростков и участвовали вместе с ними в построении новой традиции реагирования на сложные ситуации в школьном коллективе. Школьная служба примирения, опирающаяся в своей деятельности на принципы восстановительного подхода, и поддерживающие ее взрослые являются важнейшей частью школьного сообщества, флагманом этой новой традиции. 3. Профилактика конфликтных ситуаций и школьной дезадаптации.